



cursos livres
cásper líbero

Comportamento do Consumidor

Data

4 e 11 de agosto de 2018 (sábados), 9h às 15h.

Carga horária

10 horas.

Investimento

R\$ 420,00

Apresentação

Compreender o comportamento do consumidor e do shopper (consumidor no momento da compra), os fatores que os levam a comprar ou deixar de comprar produtos, o passo a passo da sua jornada de compra e como sua mente funciona em cada um destes estágios se torna uma ferramenta poderosa para profissionais de comunicação, marketing, relações públicas, administração e empreendedores.

Objetivos

Compreender como se comporta o consumidor e o shopper, bem como formas de ativar vendas a partir deste conhecimento.

Público Alvo

Estudantes ou profissionais que pretendem trabalhar melhor com comunicação, vendas, marketing, relações públicas, administração ou empreendedorismo.

Professor

João Riva

Diretor Sócio da DuoVozz e ex-diretor de Trade Marketing das Academias Runner. Atuou pelo Banco de Eventos, Power 4, 1Stop (grupo Fischer América), SD Comunicação, DES Mkt Services e foi Trade Marketing e Eventos Regional do Grupo Schincariol. É professor na pós da FAAP e editor do Trade Inteligente/Promoview. Foi TOP3 de Melhor Profissional de Planejamento de 2012 pela AMPRO Globes Awards, autor do livro Marketing Promocional - Um Olhar Descomplicado e co autor do livro Trade Marketing - Pontos de Vista Expandidos. Publicitário pela Cásper Líbero e pós pela ESPM.

Programa de aula

- Definição de público;
- Papeis de Público;
- Gatilhos de Vendas;
- Jornada de Compras;
- Drive de Shopper;
- Razão de Compra de descarte.

Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso. Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail eventos@fcl.com.br.

FACULDADE
CÁSPER LÍBERO

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 eventos@fcl.com.br casperlibero.edu.br