

WORKSHOP - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

acompanha ai

WORKSHOP - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA | ONLINE

Data

7 de agosto de 2021 (sábado), 9h às 16h

Local

Curso online

Carga horária

(6h + 1h de almoço)

Investimento

R\$ 240.00

Objetivos

Oferecer os principais conceitos da comunicação não violenta, com oportunidade de praticar com exercícios baseados em situações reais para incorporar este jeito de atuar consigo mesmo e com os outros.

Público Alvo

Empreendedores, gestores, líderes de equipes e de projetos, profissionais, estudantes e pessoas interessadas em aprimorar seu processo de comunicação.

Professor

Marina Mazi

- Mestre em Administração de Empresas (PUC SP)
- Pós-graduada em Gestão de Negócios (FIA-USP) e Administração de Recursos Humanos (FAAP)
- Psicóloga pela UNIP-SP. Especializada em psicodrama e grupos operativos
- Certificada como SALC-Senior Action Learning Coach pelo WIAL e ACC-Associate Certified Coach pelo ICF
- Formada em coaching pelo ICI (2004), Instituto Ecosocial (2006) Erickson College (2015)
- Especialista no desenho e execução de programas de desenvolvimento de lideranças e de equipes, soluções educacionais corporativas e gestão por competências.
- · Atuou como professora convidada em Programas de MBA na FMU SP
- Mais de 25 anos de experiência com desenvolvimento humano, como gerente de desenvolvimento e Business Partner em empresas como Telefônica, Credicard, Orbitall e

Medial, liderando e implementando processos de desenvolvimento de liderança, recrutamento e seleção, universidade corporativa, E-Learning, programas de reconhecimento, estágio, carreira e sucessão, inclusão de pessoas com deficiência, com atuação em projetos internacionais e consultoria aos gestores das Unidades de Negócio

- Nos últimos 13 anos, tem trabalhado como facilitadora de grupos, coach profissional e consultora em projetos de cultura, desenvolvimento organizacional e de liderança, times de alta performance e orientação de carreira
- Atualmente é diretora educacional do WIAL Brasil e Board Member do WIAL Global, responsável pelo Comitê de Educação. Professora na FDC- Fundação Dom Cabral, consultora associada da Kienbaum e facilitadora na Syntese Desenvolvimento Humano.

Importante - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinja o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.

Programa de aula -

- · Apresentação dos participantes e do curso
- · Origem da CNV
- Conceitos
- O que é CNV?
- Atitudes presentes num processo de CNV:
- Empatia
- · Escuta Ativa
- Assertividade
- Objetividade
- · Demonstração e prática

Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso.

Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.
- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.
- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.
- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.
- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em contabancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail <u>eventos@fcl.com.br.</u>

