



# cáspier

## GERENCIAMENTO DE CRISE



*acompanha aí*

# GERENCIAMENTO DE CRISE | ONLINE

## Data

13 e 20 de agosto de 2022 (2 sábados), 9h às 16h com 1h de almoço

## Local

Curso online

## Carga horária

12 horas

## Investimento

R\$ 460,00

## Objetivos

Capacitar o aluno apresentando os principais conceitos e práticas de comunicação em situações de crise. Criar capacidade de análise estratégica dos cenários de crise. Tornar aptos profissionais de comunicação para organizar estratégias de atuação e produzir material comunicacional para situações de prevenção e gerenciamento de crise.

## Público Alvo

Profissionais de comunicação, jornalistas, relações públicas, estudantes e interessados no tema.

## Professora

### Neuza Serra

Jornalista formada pela Faculdade Cásper Líbero e com pós-graduação em Comunicação Empresarial pela Universidade Metodista. Atua no gerenciamento de crise de empresas, estruturando os treinamentos de porta-vozes, manuais e a estratégia de comunicação para situações de crise. Trabalhou em vários veículos de imprensa como Gazeta Mercantil, Rádio Eldorado, O Estado de S. Paulo, Revista Pequenas Empresa Grandes Negócios, entre outros. Foi professora do Comunique-se Educação de 2004 a 2016. Ministra cursos de comunicação no Senac Jabaquara.

**Importante** - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinga o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.

## Programa de Aula

- Conceitos sobre crises de imagem;
- Quais os principais tipos;
- Porque as crises acontecem;
- Análise de cases;
- Simulação de Situação de Crise;
- Construção de Manual de Gerenciamento de Crise;
- A cobertura da mídia tradicional
- A crise nas redes sociais
- Como preparar os porta-vozes
- Como avaliar o andamento da situação de crise;
- O fim da crise e as lições aprendidas;
- O gerenciamento do pós-crise

cásp

## Forma de pagamento

### Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

### Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

*Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.*

## Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso.

Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail [eventos@fcl.com.br](mailto:eventos@fcl.com.br).

The logo for Cásper Líbero, featuring the name in a bold, blue, sans-serif font.

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 [eventos@fcl.com.br](mailto:eventos@fcl.com.br) [casperlibero.edu.br](http://casperlibero.edu.br)