



# Gerenciamento de Crise



**PRESENCIAL**



**livres**

# GERENCIAMENTO DE CRISE | PRESENCIAL

## Data

24 a 28 de abril de 2023 (segunda a sexta), 19h às 22h

## Local

Faculdade Cásper Líbero - Avenida Paulista, 900 - Bela Vista

## Carga horária

15 horas

## Investimento

R\$490,00

## Objetivos

Capacitar o aluno apresentando os principais conceitos e práticas de comunicação em situações de crise. Criar capacidade de análise estratégica dos cenários de crise. Tornar aptos profissionais de comunicação para organizar estratégias de atuação e produzir material comunicacional para situações de prevenção e gerenciamento de crise.

## Público Alvo

Profissionais de comunicação, jornalistas, relações públicas, estudantes e interessados no tema.

## Professora

### Neuza Serra

Jornalista formada pela Faculdade Cásper Líbero e com pós-graduação em Comunicação Empresarial pela Universidade Metodista. Atua no gerenciamento de crise de empresas, estruturando os treinamentos de porta-vozes, manuais e a estratégia de comunicação para situações de crise. Trabalhou em vários veículos de imprensa como Gazeta Mercantil, Rádio Eldorado, O Estado de S. Paulo, Revista Pequenas Empresa Grandes Negócios, entre outros. Foi professora do Comunique-se Educação de 2004 a 2016. Ministra cursos de comunicação no Senac Jabaquara.

*Importante - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinga o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.*

## Programa de Aula

- Conceitos sobre crises de imagem;
- Quais os principais tipos;
- Porque as crises acontecem;
- Análise de cases;
- Simulação de Situação de Crise;
- Construção de Manual de Gerenciamento de Crise;
- A cobertura da mídia tradicional
- A crise nas redes sociais
- Como preparar os porta-vozes
- Como avaliar o andamento da situação de crise;
- O fim da crise e as lições aprendidas;
- O gerenciamento do pós-crise



## Forma de pagamento

### Pessoa física

**Boleto** - Parcela única e 5 dias corridos para vencimento.

**PIX** – À vista.

**Cartão de Crédito** - À vista ou Parcelado (em até 3x, com parcelas de valor mínimo em R\$ 200,00).

### Pessoa jurídica

No caso de pagamento via Pessoa Jurídica, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro, inserindo os dados da empresa, para que a nota fiscal seja emitida via PJ, dentro do prazo legal, ou seja, respeitando o fato o gerador, (efetiva prestação de serviços). **Boleto** – Parcela única e 5 dias corridos para vencimento. **PIX** – À vista. **Cartão de Crédito Corporativo** - À vista ou Parcelado (em até 3x, com parcelas mínimas de R\$ 200,00)

*Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto, (apenas inscrições via Pessoa Física).*

## Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso.

Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail [eventos@fcl.com.br](mailto:eventos@fcl.com.br).

**cásper**

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 [eventos@fcl.com.br](mailto:eventos@fcl.com.br) [casperlibero.edu.br](http://casperlibero.edu.br)