



Gestão de canais na comunicação interna



ONLINE



GESTÃO DE CANAIS NA COMUNICAÇÃO INTERNA | ONLINE

Data

24 a 27 de abril de 2023 (segunda a quinta, 4 aulas), 19h às 22h

Local

Curso online

Carga horária

12 horas

Investimento

R\$ 460,00

Objetivos

Capacitar os alunos a reconhecerem as formas de disseminação de conteúdo no contexto da comunicação com empregados. Capacitar os alunos a criarem um adequado mapa de canais para suas organizações, de acordo com suas realidades quanto aos mais diversos recursos, reconhecendo o tipo de conteúdo e abordagens necessários para seu contexto.

Público Alvo

Profissionais da área de comunicação que atuam ou desejem atuar no gerenciamento, produção e manutenção dos canais de comunicação com empregados.

Professores

Anelisa Furquim

Anelisa Furquim é Relações Públicas formada pela Unesp, tem MBA em Marketing pela FGV e é Mestre em Comunicação pela Cásper Líbero. Atua há mais de 15 anos em Estratégia de Comunicação Corporativa tendo experiência em Employer Branding, Gestão de Stakeholders, Posicionamento e Reputação da Marca, Comunicação Interna, Assessoria de Imprensa, Gestão de Crise, Eventos e Estratégias Digitais em empresas como AmBev, Duratex, Hospital do Coração e Camargo Corrêa Infra. Concomitante à sua atuação no mercado também atuou nos últimos 4 anos como professora de Relações Públicas.

Importante - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinja o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.



Programa de Aula

- Introdução: Objetivo do Curso, Papel da Comunicação e dos Canais de Comunicação;
- Introdução à Narrativas Organizacionais;
- Noções gerais de Gestão da Comunicação com Empregados;
- Constituição e gerenciamento de Matrizes de Conteúdo e Públicos;
- Constituição e gerenciamento de Matriz de Canais;
- Noções de Medição de Canais;
- Tipologia dos Canais e suas características;
- Campanhas de Comunicação: Briefing, Debriefing, Desenvolvimento e Implantação



Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Parcela única e 5 dias corridos para vencimento.

PIX – À vista.

Cartão de Crédito - À vista ou Parcelado (em até 3x, com parcelas de valor mínimo em R\$ 200,00).

Pessoa jurídica

No caso de pagamento via Pessoa Jurídica, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro, inserindo os dados da empresa, para que a nota fiscal seja emitida via PJ, dentro do prazo legal, ou seja, respeitando o fato o gerador, (efetiva prestação de serviços). **Boleto** – Parcela única e 5 dias corridos para vencimento.

PIX – À vista. **Cartão de Crédito Corporativo** - À vista ou Parcelado (em até 3x, com parcelas mínimas de R\$ 200,00)

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto, (apenas inscrições via Pessoa Física).

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso.

Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail eventos@fcl.com.br.



cásper

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP
(11) 3170-7995 eventos@fcl.com.br casperlibero.edu.br